



ПЛАН
ГБУ ДО «Краевой центр экологии, туризма и краеведения»
по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий
осуществления образовательной деятельности

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (ГБУ ДО «КЦЭТК»)	Сведения о ходе реализации мероприятия ²	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность					
Показатель 1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении. Снижены уровни удовлетворённости открытостью, полнотой и доступностью информации на информационных стендах и сайте. На стендах организации отсутствует информация:	Установить в холле здания ГБУ ДО «КЦЭТК», в холле административного здания филиала ДООЦ «Солнеч-	март 2022 г.	начальник административно-хозяйственного отдела Нестеренко Е.А., заведующий филиалом ДООЦ		

	ный» стенды для размещения информации		«Солнечный» Сурмило М.В.		
Об учебных планах реализуемых образовательных программ	Разместить на стендах организации информацию: Об учебных планах реализуемых образовательных программ	март 2022 г.	заместитель директора по учебно-воспитательной работе Гапонова Н.Н., заведующий филиалом ДООЦ «Солнечный» Сурмило М.В.		
О наличии и порядке оказания платных образовательных услуг.	О наличии и порядке оказания платных образовательных услуг	март 2022 г.	главный юристконсульт Погребняк О.А., главный бухгалтер Семикозова О.В.		
Рассмотреть возможность изменения дизайна сайта и стендов.	Изменить дизайн сайта и стендов	сентябрь 2022 г.	И.о. заместителя директора по организационно-аналитической работе Бойко Ю.А., специалист по связям с общественностью Воронов Д.М.		

2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

Показатель 2.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность					
Снижены уровни удовлетворенности комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.					
Рассмотреть возможность улучшения комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	Оборудовать зону отдыха (ожидания) в холле здания ГБУ ДО «КЦЭТК», в холле административного здания	апрель 2022 г.	начальник административно-хозяйственного отдела Нестеренко Е.А., заведующий филиалом		

деятельность.	филиала ДООЦ «Солнечный», обновить навигацию внутри организации		ДООЦ «Солнечный» Сурмило М.В., специалист по связям с общественностью Воронов Д.М.		
3. Доступность услуг для инвалидов					
4. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Показатель 4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (например, преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы)					
показатель 4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия					
Снижены уровни удовлетворённости доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих оказание услуг.					
Провести работу по повышению доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих	Провести семинар-практикум на тему «Доброжелательность и вежливость — важные качества педагога»	апрель 2022 г.	заместитель директора по научно-методической работе Горшкова С.Ф., педагог-психолог		

оказание услуг	для методистов и педагогов дополнительного образования организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию. Провести семинар для методистов, педагогов дополнительного образования, работников организации, обеспечивающих оказание услуг при использовании дистанционных форм на тему «Общие правила культуры педагогического общения для создателей и преподавателей дистанционного обучения» Разработать рекомендации для педагогов «Психологические особенности успешной организации дистанционного обучения»	февраль 2022 г. апрель 2022 г.	Фаттахова Д.Р., начальник отдела кадров Гришина Е.В. старший методист центра научного образования и исследований Чурсинова Н.В. педагог-психолог Фаттахова Д.Р.		
----------------	---	--	--	--	--

5. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Показатель 5.1. Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) Показатель 5.3. Доля получателей образовательных услуг,					
--	--	--	--	--	--

пользования, а также в филиале ГБУ ДО «КЦЭТК» - филиал ДООЦ «Солнечный». Разработать информационные рекламные буклеты по краеведению, экологии, туризму и провести тематические собрания для родителей в образовательных организациях. Привлекать родителей вместе с обучающимися на экскурсии, проводимые в рамках освоения общеобразовательных, общеразвивающих программ.		общественностью Воронов Д.М.		
Разработать график работы педагогов на период школьных каникул. Практические занятия на местности, походы выходного дня, экскурсии, предусмотренные общеобразовательными общеразвивающими программами, проводить в каникулярное время.	март 2022 г.	заместитель директора по учебно-воспитательной работе Гапонова Н.Н., методист отдела по организационно-массовой работе Мартыненко М.И.		

Директор



Т.М.Зима

удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации Показатель 5.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации Снижены уровни удовлетворённости условиями осуществления образовательной деятельности организаций. Провести работу по повышению уровня удовлетворенности условиями осуществления образовательной деятельности организации.	Провести рекламную кампанию по организации и проведению летних профильных смен в филиале ГБУ ДО «КЦЭТК» - филиал ДООЦ «Солнечный». Провести рекламную кампанию по организации работы детских объединений туристско-краеведческой, физкультурно-спортивной и естественнонаучной направленностей в образовательных организациях, с которыми заключены договоры безвозмездного	апрель – май 2022 г. июль – сентябрь 2022 г.	и.о. заместителя директора по организационно-аналитической работе Бойко Ю.А., специалист по связям с общественностью Воронов Д.М., заведующий филиалом ДООЦ «Солнечный» Сурмило М.В. старший методист отдела краеведения и туризма Короткевич Н.В. старший методист отдела экологического образования и воспитания Макиян И.В. заведующий филиалом ДООЦ «Солнечный» Сурмило М.В. специалист по связям с		
--	---	--	---	--	--