

УТВЕРЖДАЮ
 министр образования
 Ставропольского края
 Е.И. Козюбра
 « 2022 г.



План
 ГБУ ДО «Краевой центр экологии, туризма и краеведения»
 по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества услуг
 осуществления образовательной деятельности

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (ГБУ ДО «КЦЭТК»)	Сведения о ходе реализации мероприятия ²	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность					
Показатель 1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении. Снижены уровни удовлетворенности открытостью, полнотой и доступностью информации на информационных стендах и сайте. На стендах организации отсутствует информация:	Установить в холле здания ГБУ ДО «КЦЭТК», в холле административного здания филиала ДООЦ «Солнеч-	март 2022 г.	начальник административно-хозяйственного отдела Нестеренко Е.А., заведующий филиалом	Установлены в холле здания ГБУ ДО «КЦЭТК», в холле административного	март 2022 г.

	ный» стенды для размещения информации		ДООЦ «Солнечный» Сурмило М.В.	здания филиала ДООЦ «Солнечный» стенды для размещения информации	
Об учебных планах реализуемых образовательных программ	Разместить на стендах организации информацию: Об учебных планах реализуемых образовательных программ	март 2022 г.	заместитель директора по учебно-воспитательной работе Гапонова Н.Н., заведующий филиалом ДООЦ «Солнечный» Сурмило М.В.	Размещена на стендах организации информация: Об учебных планах реализуемых образовательных программ	март 2022 г.
О наличии и порядке оказания платных образовательных услуг.	О наличии и порядке оказания платных образовательных услуг	март 2022 г.	главный юристконсульт Погребняк О.А., главный бухгалтер Семикозова О.В.	Размещено на стенде «Положение об организации деятельности по оказанию платных услуг (работ) для физических и юридических лиц»	март 2022 г.
Рассмотреть возможность изменения дизайна сайта и стендов.	Изменить дизайн сайта и стендов	сентябрь 2022 г.	И.о. заместителя директора по организационно-аналитической работе Бойко Ю.А., специалист по связям с общественностью Воронов Д.М.		
2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность					
Показатель 2.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность					
Снижены уровни удовлетво-					

<p>ренности комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.</p> <p>Рассмотреть возможность улучшения комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.</p>	<p>Оборудовать зону отдыха (ожидания) в холле здания ГБУ ДО «КЦЭТК», в холле административного здания филиала ДООЦ «Солнечный», обновить навигацию внутри организации</p>	<p>апрель 2022 г.</p>	<p>начальник административно-хозяйственного отдела Нестеренко Е.А., заведующий филиалом ДООЦ «Солнечный» Сурмило М.В., специалист по связям с общественностью Воронов Д.М.</p>	<p>Оборудована зона отдыха (ожидания) в холле здания ГБУ ДО «КЦЭТК», в холле административного здания филиала ДООЦ «Солнечный», обновлена навигация внутри организации</p>	<p>апрель 2022 г.</p>
---	---	-----------------------	--	--	-----------------------

3. Доступность услуг для инвалидов

4. Доброжелательность, вежливость работников организации

<p>Показатель 4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (например, преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы)</p> <p>показатель 4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия</p> <p>Снижены уровни удовлетво-</p>					
--	--	--	--	--	--

<p>рённости доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих оказание услуг.</p> <p>Провести работу по повышению доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих оказание услуг.</p>	<p>Провести семинар-практикум на тему «Доброжелательность и вежливость – важные качества педагога» для методистов и педагогов дополнительного образования организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию.</p> <p>Провести семинар для методистов, педагогов дополнительного образования, работников организации, обеспечивающих оказание услуг при использовании дистанционных форм на тему «Общие правила культуры педагогического общения для создателей и преподавателей дистанционного обучения»</p> <p>Разработать рекомендации для педагогов «Психологические особенности успешной организации дистанци-</p>	<p>апрель 2022 г.</p> <p>апрель 2022 г.</p> <p>апрель 2022 г.</p>	<p>заместитель директора по научно-методической работе Горшкова С.Ф., педагог-психолог Фаттахова Д.Р., начальник отдела кадров Гришина Е.В.</p> <p>старший методист центра научного образования и исследований Чурсинова Н.В.</p> <p>педагог-психолог Фаттахова Д.Р.</p>	<p>Проведен семинар-практикум на тему «Доброжелательность и вежливость – важные качества педагога» для методистов и педагогов дополнительного образования организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию.</p> <p>Проведен семинар для методистов, педагогов дополнительного образования, работников организации, обеспечивающих оказание услуг при использовании дистанционных форм на тему «Общие правила культуры педагогического общения для создателей и преподавателей дистанционного обучения»</p> <p>Разработаны рекомендации для педагогов «Психологические особенности успеш-</p>	<p>28 апреля 2022 г. (приказ ГБУ ДО «КЦЭТК» №100-осн. от 26.04.2022 г.)</p> <p>28 февраля 2022 г. (приказ ГБУ ДО «КЦЭТК» №38-осн. от 10.02.2022 г.)</p> <p>28 апреля 2022 г. (приказ ГБУ ДО</p>
---	--	---	--	--	---

	онного обучения»			ной организации ди- станционного обуче- ния»	«КЦЭТК» №100-осн. от 26.04.2022 г.)
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Показатель 5.1. Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)					
Показатель 5.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации					
Показатель 5.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации					
Снижены уровни удовлетворённости условиями осуществления образовательной деятельности организаций.					
Провести работу по повышению уровня удовлетворенности условиями осуществления образовательной деятельности организации.	Провести рекламную кампанию по организации и проведению летних профильных смен в филиале ГБУ ДО «КЦЭТК» - филиал ДООЦ «Солнечный».	апрель – май 2022 г.	и.о. заместителя директора по организационно-аналитической работе Бойко Ю.А., специалист по связям с общественностью Ворон Д.М.,	Проводится рекламная кампания по организации и проведению летних профильных смен в филиале ГБУ ДО «КЦЭТК» - филиал ДООЦ «Сол-	апрель - май 2022 г. Письмо ГБУ ДО «КЦЭТК» от 06.06.2022 г. № 417

	<p>Провести рекламную кампанию по организации работы детских объединений туристско-краеведческой, физкультурно-спортивной и естественнонаучной направленностей в образовательных организациях, с которыми заключены договоры безвозмездного пользования, а также в филиале ГБУ ДО «КЦЭТК» - филиал ДООЦ «Солнечный».</p> <p>Разработать информационные рекламные буклеты по краеведению, экологии, туризму и провести тематические собрания для родителей в образовательных организациях.</p> <p>Привлекать родителей вместе с обучающимися на экскурсии, проводимые в рамках освоения общеобразовательных, общеобразовательных программ.</p>	<p>июль – сентябрь 2022 г.</p>	<p>заведующий филиалом ДООЦ «Солнечный» Сурмило М.В.</p> <p>старший методист отдела краеведения и туризма Короткевич Н.В.</p> <p>старший методист отдела экологического образования и воспитания Макиян И.В.</p> <p>заведующий филиалом ДООЦ «Солнечный» Сурмило М.В.</p> <p>специалист по связям с общественностью Воронов Д.М.</p>	<p>«Солнечный».</p>	
--	---	------------------------------------	--	---------------------	--

	<p>Разработать график работы педагогов на период школьных каникул. Практические занятия на местности, походы выходного дня, экскурсии, предусмотренные общеобразовательными общеразвивающими программами, проводить в каникулярное время.</p>	<p>март 2022 г.</p>	<p>заместитель директора по учебно-воспитательной работе Гапонова Н.Н., методист отдела по организационно-массовой работе Мартыненко М.И.</p>	<p>Разработан график работы педагогов на период школьных каникул. Практические занятия на местности, походы выходного дня, экскурсии, предусмотренные общеобразовательными общеразвивающими программами, проводятся в каникулярное время.</p>	<p>март 2022 г.</p>
--	---	---------------------	---	---	---------------------

Директор ГБУ ДО «КЦЭТК»

Т.М. Зима

	<p>Разработать график работы педагогов на период школьных каникул. Практические занятия на местности, походы выходного дня, экскурсии, предусмотренные общеобразовательными общеразвивающими программами, проводить в каникулярное время.</p>	<p>март 2022 г.</p>	<p>заместитель директора по учебно-воспитательной работе Гапонова Н.Н., методист отдела по организационно-массовой работе Мартыненко М.И.</p>	<p>Разработан график работы педагогов на период школьных каникул. Практические занятия на местности, походы выходного дня, экскурсии, предусмотренные общеобразовательными общеразвивающими программами, проводятся в каникулярное время.</p>	<p>март 2022 г.</p>
--	---	---------------------	---	---	---------------------

Директор ГБУ ДО «КЦЭТК»



Т.М. Зима